**ÇATIŞMA ÇÖZME ÖLÇEĞİ (ÇÇÖ)**

**TANITIM**

***Ölçtüğü nitelik :*** Çatışma;yaşamımızın her alanında karşımıza çıkan bir durumdur. Çatışma esnasında uzlaşımcı bir tavır takınabileceğimiz gibi kaçma ya da mücadele eden bir davranış sergileyebilmekteyiz. Bu ölçek; bireylerin çözme becerilerini ölçmektedir.

***Ölçek türü :*** Kendini-Başkalarını değerlendirme ölçeği / Kağıt kalem testi

***Kimlere uygulanabileceği :*** İlköğretim 2. Kademe ve Ortaöğretim öğrencilerine, yetişkinlere uygulanır.

***Derecelendirme :*** 5’li likert tipi (1- Hemen Hemen Hiçbir Zaman Uygun Değil , 5-5- Hemen Hemen Her Zaman Uygun) ölçektir.

***Uygulama süresi :*** Zaman sınırlaması yoktur.

***Kapsam :*** Ölçek; çatışma yaşadığı kişiyi anlamaya çalışma, dinleme becerileri, her iki tarafın da gereksinimlerine odaklanma, sosyal uyum ve öfke kontrolü olmak üzere 10 alt boyuttan ve toplam 40 maddeden oluşmaktadır.

***Materyal :*** Bireyler ölçeğin üzerine işaretleyerek yanıt verirler. (Cevaplar form üzerinde işaretlenir.)

**UYGULAMA**

***Uygulanışı :*** Bireyin ; ölçekte verilen maddeleri 1- Hemen Hemen Hiçbir Zaman Uygun Değil , 5- Hemen Hemen Her Zaman Uygun öncüllerinden kendisine en uygun olanı seçmesi yoluyla yapılır.

***Yönergesi :*** Ölçeğin başında kısa açıklama mevcuttur.

***Yanıtlanması :*** Her madde tek tek cevaplanır. 5’li likert tipi bir derecelendirmeye sahip olan ölçekte birey her maddeye yalnızca bir cevap verecek şekilde *her* madde için “1 Hemen Hemen Hiçbir Zaman Uygun Değil”, “ 2 Nadiren Uygun”, “3 Bazen Uygun Bazen Uygun Değil”, “4 Çoğunlukla Uygun”, “5 Hemen Hemen Her Zaman Uygun” öncüllerinden kendisine en uygun olanı işaretler.

***Puanlanması :*** *Ölçek* 1-5 arasında değişen beşli derecelendirme üzerinde

puanlanmaktadır. Puanlama; ölçekte yer alan 1., 3., 4., 13., 18., 19., 22., 24.,

26., 27., 31., 32., 33. ve 39. çatışma çözme davranışı ile ilgili olarak

olumsuz ifadeleri içermekte olduğu için o maddeler ters çevrilerek, onun dışındaki maddeler ise doğru orantılı olarak puanlanmaktadır.

***Yorumlanması :*** 40 sorudan oluşan bu ölçekte, ölçek toplam puan vermekte *ve* ölçektenalınan toplam puanların yüksekliği bireyin yaşadığı çatışmanın şiddetini göstermektedir..

***Uygulayıcının nitelikleri :*** Bu ölçeği uygulamak için özel bir eğitim gerekmemektedir.

**GENEL BİLGİ**

***Özgün adı :*** How Do You Deal with Conflict Resolution Questionnaire

***Geliştiren(ler) :*** Ölçek, Prof. Dr. Jock McClellan tarafından üniversite öğrencilerine

uygulanan çatışma çözme becerileri eğitiminin etkililiğini test etmek amacı ile

geliştirilmiştir (McClellan, 1997)

***Geliştirilmesi :*** McClellan(1997) ve Schrumpf ve arkadaşlarının çatışma çözme basamakları göz önünde bulundurularak madde havuzu oluşturulmuştur. Ölçeğin çatışma çözme becerilerine uygun olup olmadığı uzman görüşüne başvurulmuş ve alınan geribildirimlerden dolayı ölçeğin kullanalılabilirliğinin uygun olduğuna karar verilmiştir. Düzenlemeler yapıldıktan sonra 125 maddeden oluşan denemelik bir form oluşturulmuştur. (Akbalık, 1998)

***Güvenirlik :*** İç tutarlılık.

Çatışma Çözme Ölçeğinin güvenirliği test-tekrar test yöntemiyle hesaplanmıştır. Yapılan istatistiksel analiz sonucunda elde edilen güvenirlik katsayıları; ölçeğin toplam puanları için r=.78; yapıcı çatışma çözme yaklaşımı puanları için r=.75, yıkıcı çatışma çözme yaklaşımı için de r=.74 bulunmuştur. Bu sonuçlar ölçeğin tutarlı ölçüm yaptığını göstermektedir(Taştan, 2004). Ölçeğin,

* Çatışma yaşadığı kişiyi anlamaya çalışma alt ölçeğine ilişkin CR-α güvenirlik katsayısı, .86
* Dinleme becerileri alt ölçeğine ilişkin CR-α güvenirlik katsayısı .82,
* Her iki tarafın da gereksinimlerine odaklanma alt ölçeğine ilişkin CR-α güvenirlik katsayısı .75
* Sosyal uyum alt ölçeğine ilişkin CR-α güvenirlik katsayısı .78
* Öfke kontrolü alt ölçeğine ilişkin CR-α güvenirlik katsayısı .80 ve ölçeğin kendisinin CR-α güvenirlik katsayısı .91 olarak saptanmıştır.

***Yap Geçerliği :*** Yapı geçerliği

Ölçeğin yapı geçerliğini saptamak için 410 üniversite öğrencisine ölçek uygulanmış ve açımlayıcı faktör analizi yapılmıştır. Maddelerin faktör yükleri .35 .77 arasında değişmektedir.

***Uyarlayan(lar) :*** Ölçek, Nuray Taştan tarafından , 2004 yılında Türkçe ‘ye uyarlanmıştır.

**Çeviri:***Çatışma* Çözme Ölçeğinin (ÇÇÖ) Türkçe ‘ye uyarlama çalışması

kapsamında; İngilizce ’den Türkçe ’ye çevirisi yapılmıştır. Araştırmacının

yaptığı Türkçe çevirinin geçerliğini test etmek amacı ile; İngiliz Dili öğretim

üyeleri ile iyi derecede İngilizce bilen Psikolojik Danışma ve Rehberlik alanı

öğretim üyelerinin görüşüne başvurulmuştur. Üç öğretim üyesi ölçeği

İngilizce ‘den Türkçe ‘ye çevirmiştir, üç öğretim üyesi de araştırmacının yaptığı

Türkçe çeviriyi İngilizce ’ye çevirmiştir. Çeviri, uzmanların üzerinde anlaştığı bir

biçime getirilerek, ölçeğe son biçimi verilmiştir.

***Türkçe formunun***

***makalesi :*** Akbalık, F. G. (1998). Çatışma Çözme Ölçeğinin (Üniversite Öğrencileri Formu)- Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, *Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi*, Sayı 16*(2),* 7-13

***Referans :*** Akbalık, F. G. (1998). Çatışma Çözme Ölçeğinin (Üniversite Öğrencileri Formu)- Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, *Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi*, Sayı 16*(2),* 7-13

**KAYNAKÇA**

Akbalık, F. G. (1998). Çatışma Çözme Ölçeğinin (Üniversite Öğrencileri Formu)- Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, *Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi*, Sayı 16*(2),* 7-13

Akın, A. (2012). *Psikoloji ve Eğitimde Kullanılan Güncel Ölçme Araçları.* Ankara: Nobel Yayınları.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  | |
|  | |